**SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA**

Lembrete: “Todas as atividades são desenvolvidas através de cronograma de trabalho”.

1. **LIMPEZA PÚBLICA**
   1. **COLETA DE GALHOS**

LEMBRETE: Antes de realizar a poda verifique o cronograma de coleta para o seu bairro.

ORIENTAÇÕES: Orientamos que os galhos não sejam depositados em locais que prejudiquem a visibilidade e circulação de pedestres e veículos, bem como as folhas sejam acondicionadas em sacos de lixo, (sob pena de não serem recolhidas), sujeitos as penalidades previstas na legislação.

CRONOGRAMA

ABRIR CHAMADO

* 1. **CORTE DE GRAMA E ROÇADAS**

LEMBRETE: Serviço realizado em vias públicas (canteiros centrais).

OBSERVAÇÃO: Terrenos baldios e passeios públicos são de responsabilidade do proprietário – conforme preconiza o código de obras do município – sujeitos a fiscalização e notificação pela SEDUR.

ABRIR CHAMADO

* 1. **LAVAÇÃO DE VIAS APÓS ENXURRADAS**

OBSERVAÇÃO: Remoção de barro e britas após enxurradas.

ABRIR CHAMADO

* 1. **PRAÇAS / PARQUES / ACADEMIAS AO AR LIVRE**
     1. **ROÇADA/CORTE/LIMPEZA**

ABRIR CHAMADO

* + 1. **MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS**

ABRIR CHAMADO

* 1. **PODA DE ÁRVORES EM ESPAÇOS PÚBLICOS**
     1. **PODA DE ARVORES EM VIAS E ESPAÇOS PÚBLICOS**

ABRIR CHAMADO

1. **ILUMINAÇÃO PÚBLICA**

**LEMBRETE: MANUTENÇÃO/ TROCA DE LÂMPADAS**

* 1. ÁREA URBANA

ABRIR CHAMADO

* 1. AREA RURAL

ABRIR CHAMADO

* 1. SUPER POSTES

ABRIR CHAMADO

1. **MANUTENÇÃO DE VIAS E ESTRADAS**

LEMBRETE: Este serviço consiste em patrolamento, cascalhamento e compactação de vias não pavimentadas e tapa buracos em vias pavimentadas.

* 1. **ESTRADAS NÃO PAVIMENTADAS RURAIS**

ABRIR CHAMADO

* 1. **ESTRADAS NÃO PAVIMENTADAS URBANAS**

ABRIR CHAMADO

* 1. **TAPA BURACO VIAS ASFALTADAS**

ABRIR CHAMADO

* 1. **TAPA BURACO EM VIAS DE CALÇAMENTO**

ABRIR CHAMADO

1. **HORTO BOTÂNICO**

LEMBRETE: O horto botânico esta fundamentado na produção de flores de estação, plantas ornamentais e árvores destinadas e implantadas em espaços públicos.

* 1. REVITALIZAÇÃO DE RÓTULAS E ESPAÇOS PÚBLICOS

ABRIR CHAMADO

* 1. ORIENTAÇÕES SOBRE PODA E PLANTIO DE ÁRVORES

ABRIR CHAMADO

1. **DEPARTAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS**

**5.1 COLETA DE RESÍDUOS**

LEMBRETE: Coleta de resíduos sólidos domiciliares na área urbana e rural. Limpeza urbana de vias, contêineres, móveis e inservíveis.

* + 1. RECLAMAÇÕES DE COLETA

ABRIR CHAMADO

* + 1. LIMPEZA DE CONTAINERS

ABRIR CHAMADO

* 1. **ECO PONTO**

LEMBRETE: Descarte de resíduos não atendidos pela coleta seletiva.

LEMBRETE: Resíduos recebidos no Ecoponto:

- Móveis (desmontados)

- Colchões, sofás

- Metais de grande dimensão

- Eletroeletrônicos

- Lâmpadas

- Pneus

- Galhos (são recebidos somente no eco ponto da SEINFRA)

LOCALIZAÇÃO DOS ECOPONTOS:

- SEINFRA: Av. Sete de Setembro, n° 2063 – Presidente Médici

- EFAPI: Parque Tancredo Almeida Neves (Parque da Efapi) Acesso pelo Portão 02

- PREFEITURA MUNICIPAL DE CHAPECÓ: Av. Getúlio Vargas 957-S, Centro.

* 1. **ASSOCIAÇÃO DE CATADORES**

LEMBRETE: Entrega voluntária de resíduos recicláveis em associações de catadores cadastradas na prefeitura.

LOCALIZAÇÃO DAS ASSOCIAÇÕES: <https://goo.gl/maps/DcEMQN93pJkQYcBm9>

* 1. **EDUCAÇÃO AMBIENTAL**

LEMBRETE: Equipe do Programa de Educação Ambiental para o Saneamento Básico.

* + 1. MOBILIZAÇÃO EM CONDOMÍNIOS E LOTEAMENTOS.

ABRIR CHAMADO

* + 1. ESCOLAS E GRUPOS ORGANIZADOS.

ABRIR CHAMADO

* + 1. AREA RURAL

ABRIR CHAMADO

1. **DEPARTAMENTO DE SANEAMENTO BÁSICO**
   1. DRENAGEM URBANA

LEMBRETE: Serviços de manutenção, reparo, limpeza, desobstrução e ampliação do sistema de drenagem urbana.

* + 1. BOCA DE LOBO POÇOS DE VISITA
       1. LIMPEZA/DESOBSTRUÇÃO

ABRIR CHAMADO

* + - 1. SUBSTITUIÇÃO DE GRADES

ABRIR CHAMADO

* + - 1. CONFECÇÃO DE NOVAS

ABRIR CHAMADO

* + 1. **LIMPEZA DE CORREGOS E GALERIAS**

ABRIR CHAMADO

* + 1. **TUBULAÇÃO**
       1. LIMPEZA/DESOBSTRUÇÃO

ABRIR CHAMADO

* + - 1. AMPLIAÇÃO/ INSTALAÇÃO

ABRIR CHAMADO

* + 1. REPAROS EM MEIO FIO

ABRIR CHAMADO

* 1. **ABASTECIMENTO DE ÁGUA RURAL**

LEMBRETE: Fornecimento emergencial de água potável para consumo humano em área rural.

* + 1. ABASTECIMENTO EMERGENCIAL DE ÁGUA POTÁVEL NA ÁREA RURAL

ABRIR CHAMADO

* 1. **ESGOTAMENTO SANITÁRIO**

LEMBRETE: Reclamações, denúncias e fiscalização do sistema de esgotamento sanitário na área urbana e rural.

* + 1. EXTRAVASAMENTO DE ESGOTO

ABRIR CHAMADO

**IMPORTANTE:**

**Todos os chamados devem conter:**

**Endereço completo, numeração, referência de local, e telefone para contato.**