



PREFEITURA MUNICIPAL DE CHAPECÓ / SC  
SECRETARIA DE GOVERNO  
DIRETORIA DE MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

*PDTIC – Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação  
Gerência de Projetos Estruturantes e Sistemas  
2022*

# **EQUIPE DE ELABORAÇÃO**

**Prefeito**

**JOÃO RODRIGUES**

**Secretário de Governo**

**THIAGO FELIPE ETGES**

**Presidente Comissão**

**CLODOALDO JORGE DOS SANTOS**

**Diretor De Modernização Administrativa**

**Membro**

**ISABEL CRISTINA TRIERVEILER MACHADO**

**Assessora de Comunicação Social**

**Membro**

**FABIO FRANCESCHETTO**

**Gerente De Projetos Estruturantes E Sistemas**

**Membro**

**MASSIMILIANO PRODAN DE POL**

**Programador De Sistemas**

**Membro**

**FLAVIO MARIN**

**Analista De Sistemas**

**Membro**

**JAURO SABINO VOL GEHLEN**

**Procurador Geral do Município**

**Colaborador**

**NEMÉSIO CARLOS DA SILVA**

**Assessor Executivo**

**Colaboradora**

**DAYANA CRISTINE BORGES PEIXE CARDOSO**

**Técnico em Administração**

# Sumário

Histórico de Versões	4
Apresentação	5
Introdução	6
Glossário de Termos e Abreviaturas	7
Metodologia Aplicada	8
Documentos de Referência	9
Objetivos	11
Organização da TIC	13
Referencial Estratégico	14
Missão	14
Visão	14
Valores	14
Pontos Fortes e Fracos	14
Estrutura Computacional	15
Análise do Parque Computacional	15
Análise dos Sistemas de Informação	16
Análise da infraestrutura de redes e cabeamento	29
Identificação dos recursos de hardware, software básico e aplicativos	30
Plano de Metas e Ações	31
Processo de Revisão do PDTIC	32
Conclusão	<b>33</b>

## Histórico de Versões

<b>DATA</b>	<b>VERSÃO</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>AUTOR</b>
21/11/2022	1.0	Desenvolvimento do Plano Diretor de Tecnologia da Informação dentro da Estrutura do Poder Executivo Municipal.	Comitê de Tecnologia da Informação e Comunicação (Portaria nº 11.119 de 30 setembro de 2021)

## **Apresentação**

Chapecó é a maior cidade da Região Oeste do Estado de Santa Catarina, com cento e quatro anos de história e inúmeras conquistas nesse curto tempo, resultado do trabalho e da dedicação de sucessivas gerações. Pólo regional nos mais diversos setores, da educação à saúde, do empreendedorismo à geração de empregos, da produção rural ao desenvolvimento de novas tecnologias, é referência para mais de 200 municípios e cerca de dois milhões de habitantes.

No cenário nacional, Chapecó é reconhecida pelo agronegócio, especialmente na produção e processamento de proteína animal e pela qualidade dos produtos que resultam na exportação para mais de 60 países.

Possui indicadores que deixam claro o grau de desenvolvimento do município e o potencial para seguir crescendo. Na geração de emprego e renda, o município atrai novos investidores, resultado da implantação de medidas de desburocratização e de programas como Simplifica Chapecó, que reduz o tempo médio para a abertura de empresas e ainda oferece suporte e orientação para novos empreendedores.

Chapecó é uma cidade de oportunidades, de povo hospitaleiro e de braços abertos para acolher a quem deseja chamá-la de lar. Está entre as cidades mais solidárias do país, de acordo com a Organização das Nações Unidas (ONU), com destaque para o CAI (Centro de Atendimento ao Imigrante), que promove o acesso à inclusão social, cultural e econômica aos imigrantes. Preparada em infraestrutura para abrigar grandes eventos, a cidade tem se tornado referência no turismo de negócios e em pontos turísticos. Chapecó está pronta para o futuro.

Destacou-se entre as dez cidades do Brasil mais preparadas para a implantação da tecnologia 5G. No ranking das cidades que mais incentivam a implantação da tecnologia e expansão da conexão de internet foi denominada "Cidade Amiga do 5G".

Em um mundo cada vez mais dinâmico, cuja a única certeza é a mudança constante, o planejamento e a utilização racional dos recursos de tecnologia, sejam eles materiais ou humanos, assumem um papel de inegável importância para a potencialização de uma gestão administrativa de qualidade.

Neste contexto, o Poder Executivo Municipal criou, em 28 de setembro de 2021, através do Decreto nº 41.240, a Comissão de Modernização Administrativa, com o objetivo geral de integrar, articular, monitorar e avaliar os programas, políticas e ações públicas, na busca de eficácia, eficiência, efetividade e modernização da gestão, na qualificação da prestação de serviços e do ambiente de negócios para melhor atender às necessidades dos cidadãos.

Para auxiliar a Comissão de Modernização Administrativa, em 30 de setembro de 2021, foi instituído pela Portaria nº 11.119, o Comitê de Tecnologia da Informação e Comunicação, cujo o objetivo é a implementação do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação - PDTIC - no Município de Chapecó-SC, que se resume em um instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de TIC.

## Introdução

O Desenvolvimento do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação do poder executivo, autarquias e fundações é tarefa prioritária, pois visa promover a sustentação das atividades fins, quanto às necessidades relacionadas à TI.

Buscando prestar serviços de rede de alta qualidade, e, ao mesmo tempo, de prover a segurança da informação, fez-se necessária a adoção de uma *PSI - Política de Segurança da Informação*, visando descrever as boas práticas, as formas de utilização de dados e as atividades que se enquadram como violação ao uso dos serviços e recursos de tecnologia.

Para fins de definição, serviços e recursos são os programas e equipamentos utilizados pelos servidores e colaboradores do Município de Chapecó, como computadores, switches, impressoras, Scanners, Nobreaks, Internet, Correio Eletrônico (e-mails) do domínio *chapeco.sc.gov.br*, Rede Corporativa, Intranet, Pastas e Arquivos.

As diretrizes aqui descritas podem ser atualizadas e adequadas conforme a necessidade da administração, sendo as alterações comunicadas a todos em tempo hábil para fins de remodelação do ambiente, caso seja necessário.

Em caso de dúvidas, o usuário deverá enviar previamente um e-mail para [ti@chapeco.sc.gov.br](mailto:ti@chapeco.sc.gov.br) visando esclarecimentos.

## Glossário de Termos e Abreviaturas

SIGLA	DESCRIÇÃO
AD	Active Directory
BPMN	Business Process Modeling Notation
COBIT	Control Objectives for information and related technology
GLPI	Gestionnaire Libre de Parc Informatique
FAS	Fundo de Assistência ao Servidor Público Municipa
ITIL	Information Technology Infrastructure Library
ITSM	IT Service Management
LDO	Lei de Diretrizes Orçamentárias
LOA	Lei Orçamentária Anual
PDTIC	Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação
PMBOK	Project Management Body of Knowledge
PMC	Prefeitura Municipal de Chapecó
PPA	Plano Plurianual
PSI	Política de Segurança da Informação
SEGOV	Secretaria de Governo
SEI/TRF4	Sistema Eletrônico de Informações. Desenvolvido pelo de TRF4
SISP	Sistema Integrado de Segurança Pública
TI	Tecnologia da Informação
TIC	Tecnologia da Informação e Comunicação
TRF4	Tribunal Regional Federal da 4ª Região - Porto Alegre - RS

## **Metodologia Aplicada**

Para a elaboração do PDTIC 2022-2025, o Poder Executivo Municipal baseou suas ações no modelo proposto pelo Guia de Elaboração de PDTIC do SISP, publicado em 2021, versão 2.1, advindo da Secretaria Especial de Desburocratização, Gestão e Governo Digital do Ministério da Economia.

A criação deste plano obedeceu as seguintes etapas:

- Preparação;
- Diagnóstico;
- Planejamento.

A primeira versão do PDTIC busca alcançar uma visão macro da informação, tendo em vista a amplitude e a complexidade da área de TIC dentro da estrutura do Poder Executivo Municipal, podendo ainda ser detalhada nas ações futuras.



## Documentos de Referência

Este PDTIC foi construído seguindo normas e padrões, utilizando como referência o guia de elaboração do PDTIC do SISP, bem como os documentos descritos na Tabela 1.

DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA		
ID	DOCUMENTOS	DESCRIÇÃO
DR1	Modelo de Referência de Plano Diretor de Tecnologia da Informação para apoiar os órgãos integrantes do SISP na elaboração do Tecnologia da Informação – SLTI/MP, Versão 2.1 PDTIC.	Modelo para apoiar os órgãos integrantes do SISP na elaboração do Tecnologia da Informação
DR2	Lei nº 7.534/2021 - PPA	Plano Plurianual do município para o quadriênio 2022/2025
DR3	Lei Ordinária nº 7.499/2021 - LDO 2022	Dispõe sobre as diretrizes orçamentárias para exercício 2022
DR4	Lei Ordinária nº 7.579/2021 - LOA 2022	Estima a receita e fixa a despesa do município para o exercício financeiro de 2022.
DR5	Lei Ordinária nº 7.654/2022 - LDO 2023	Dispõe sobre as diretrizes orçamentárias para exercício 2023
DR6	Lei Ordinária nº 7.749/2022 - LOA 2023	Estima a receita e fixa a despesa do município para o exercício financeiro de 2023.
DR7	Lei Complementar nº 498/2012 - Organização Administrativa do poder Executivo municipal	Lei que Estabelece a estrutura organizacional da Prefeitura Municipal e das unidades administrativas, cargos em comissão e funções gratificadas que menciona e dá outras providências
DR8	Decreto nº 37.554, de 29 de agosto de 2019.	Decreto que institui a Política Municipal de Segurança da Informação e dá outras providências. Disponível em: <a href="https://www.chapeco.sc.gov.br/extranet/uploads/DocumentoArquivo/segurancadainformacao_1568379315419.pdf">https://www.chapeco.sc.gov.br/extranet/uploads/DocumentoArquivo/segurancadainformacao_1568379315419.pdf</a>
DR9	Instrução Normativa SGD/ME Nº 47, de 9 de junho de 2022	Dispõe sobre o processo de contratação de Soluções de Tecnologia da Informação pelos órgãos integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação - SISP do

		Poder Executivo Federal.
DR10	Estratégia Geral de Tecnologia da Informação	A EGTIC 2014-2015 tem o compromisso de fortalecer a gestão e a governança Comunicações – EGTIC 2014 / 2015 estratégica do SISP, fazendo com que a estratégia definida seja sistematicamente implementada, acompanhada e analisada, para garantir que a visão de futuro e os objetivos planejados sejam alcançados.
DR11	Guia de GOVTIC do SISP - Versão 2.0	O Guia de GovTIC sugere um modelo referencial de governança de TIC do SISP, constituído por um conjunto de 10 (dez) práticas relacionadas à governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), para que órgãos e entidades do Sistema desenvolvam e aperfeiçoem a governança de TIC em suas instituições.
DR12	Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação - PETIC 2022-2025	Dispõem que todo órgão integrante do SISP deve elaborar o planejamento de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), para que haja um alinhamento entre as estratégias organizacionais e os planos de TIC. O planejamento de TIC pode ser realizado em três níveis: estratégico, tático e operacional.
DR13	COBIT 5	(Control Objectives for Information and Control Objectives for Information and related Technology. Guia de boas práticas, Related Technology) dirigido à gestão de tecnologia da informação (TI).
DR14	ITIL	Information Technology Infrastructure Library. Conjunto de boas práticas a serem aplicadas na infraestrutura, operação e manutenção de serviços de tecnologia da informação (TI).
DR15	Constituição da República Federativa do Brasil	É a lei suprema do Brasil, servindo de parâmetro de validade a todas as demais espécies de 1988 normativas, está no topo do ordenamento jurídico.
DR16	Metodologia de gerenciamento de projetos do MGP-SISP	É uma publicação genuinamente brasileira, elaborada com o objetivo

		de ser um SISP MGP-SISP. Instrumento de auxílio para os gestores públicos planejarem sua administração dos recursos de Tecnologia da Informação (TI).
DR17	Um guia do conhecimento em gerenciamento de projetos (guia PMBOK®) — Quinta Edição	Fornece diretrizes para o gerenciamento de projetos individuais e define os conceitos relacionados com o gerenciamento de projetos. Ele também descreve o ciclo de vida de gerenciamento de projetos e seus respectivos processos, assim como o ciclo de vida do projeto.
DR18	Sistema de Gerenciamento de Normas - SGN	Conjunto de normas da Secretaria Municipal Gestão - SEGES, para garantir a qualidade dos processos em todos os Departamentos, Coordenadorias e Seções.
DR19	Scrum Guide Framework	Utilizado para permitir que as equipes resolvam problemas complexos e adaptativos, enquanto produtiva e criativamente entregam produtos com o mais alto valor.
DR20	ISO 27000	Norma internacional que converge para o Sistema de Gestão de Segurança da Informação (SGSI).
DR21	Lei Ordinária nº 7.666/2022	Regulamentação da Tecnologia 5G no município
DR22	Decreto nº 43.880/2022	Regulamenta e Lei Geral de Proteção de Dados no município de Chapecó.

**Tabela 1 - Documentos Referenciais**

## Objetivos

Abaixo, lista dos objetivos norteadores deste PDTIC, que simbolizam o pensamento do Poder Executivo Municipal.

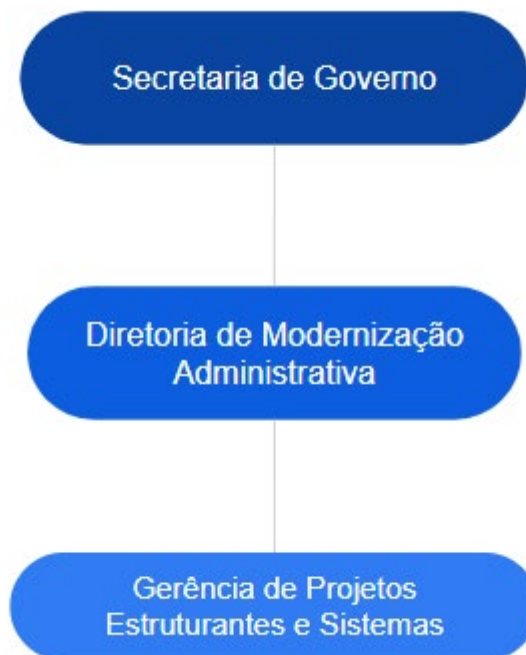
ID	OBJETIVOS
O01	Formular diretrizes para o desenvolvimento de Tecnologias de Informação e Comunicações na administração
O02	Revisar o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e de Comunicações a cada 12 (doze) meses
O03	Fomentar projetos de TIC visando melhorar a qualidade dos serviços da administração, otimizando os processos, tempo de resposta, acesso à informação e tomada de decisão
O04	Unificar as informações do Executivo Municipal em uma base de dados georreferenciadas.
O05	Aprimorar os sistemas de informação do Poder Executivo Municipal, organizando as bases de dados, de acordo com as necessidades dos sistemas de informação e os recursos dos bancos de dados institucionais.
O06	Gerenciar os processos, acessos e transações de TIC, garantindo performance e segurança
O07	Automatizar os processos administrativos de todas as áreas do Executivo Municipal, integrando com o demais órgãos, fundações e autarquias
O08	Disseminar o uso de metodologias e ferramentas de tecnologias para sistemas de tomadas de decisão (Business Intelligence)
O09	Evoluir a política de segurança e controle de acesso a sistemas de informação, através de ferramentas de gerenciamento de Identidade, auditoria, normas e processos.
O10	Estender a rede de comunicação de dados, voz e imagem através da rede de fibra óptica (INFOVIA MUNICIPAL) e subsidiar outros meios de transmissão, com vistas a melhora da qualidade e da continuidade ininterrupta dos serviços.
O11	Centralizar a aquisição dos bens e serviços de informática e tecnologia a partir de critérios de padronização, que deverão observar a segurança, compatibilidade, aplicabilidade, economicidade e desempenho técnico.
O12	Disseminar no âmbito das secretarias do município as normas que permitem a padronização dos serviços prestados pela TIC

**Tabela 2 - Lista de Objetivos**

## Organização da TIC

A área de TIC da Prefeitura Municipal de Chapecó é de responsabilidade da Secretaria Municipal de Governo e da Diretoria de Modernização Administrativa, por meio da Gerência de Projetos Estruturantes e Sistemas, conforme prevê a Lei Complementar Nº 726, de 01 de Setembro de 2021.

A representação da estrutura organizacional, onde se situa a Gerência de Projetos Estruturantes e Sistemas, está demonstrada abaixo:



## Referencial Estratégico

### Missão

Desenvolver políticas públicas de qualidade, com foco na família chapecoense e na boa governança, construindo uma cidade de trabalho e de negócios, agradável para se viver, e de braços abertos para o mundo.

### Visão

Ser uma cidade de referência nacional em qualidade de vida e gestão, na prestação de serviços públicos e na proteção e valorização das famílias e dos empreendedores.

### Valores

RESPEITO ao cidadão

QUALIDADE na prestação de serviços

JUSTIÇA para todos

ÉTICA & TRANSPARÊNCIA nas ações

RESPONSABILIDADE socioeconômica ambiental

CORAGEM & DETERMINAÇÃO nas decisões

### Pontos Fortes e Fracos

Abaixo, análise dos pontos fortes e fracos, baseados na estrutura atual do Município de Chapecó:

Pontos Fortes	Pontos Fracos
Comprometimento da Administração com a TIC do município. Maturidade nos processos para formalização de demandas. Hospedagem de serviços de TIC em Data Center próprio Conectividade para as unidades através de rede de fibra óptica contratada. Investimentos na área de TIC Pareceres e confecção de termos de referência. Padronização nas aquisição de equipamentos.	Integração entre sistemas de informação. Sistemas em plataformas descontinuadas. Estrutura informal da área de TIC Reestruturação do Setor/Departamento/Gerência de Tecnologia de Informação Quadro de servidores (contratação) Estruturação de um INFOVIA próprio Destinação de orçamento para manutenção e aquisição de equipamentos Falta de treinamento (curso) para equipe de TI.

## Estrutura Computacional

A estrutura computacional do município de Chapecó é composta por um rede de fibra óptica contratada que interliga cerca de 180 pontos distintos criando um MAN (Metropolitan Area Network), concentrando toda a administração no NOC (Network Operation Center), que operacionaliza, monitora, gerencia e controla todo ambiente computacional.

### Análise do Parque Computacional

A análise do parque computacional é realizada via software de ITSM, que faz a coleta e o inventário automático do parque, em fase de implantação. Atualmente estima-se que o parque computacional esteja próximo a 3.000 (três mil) computadores, cerca de mais 250 (duzentos e cinquenta) ativos de rede entre switches, roteadores e APs (Access Point).

No que diz respeito ao Datacenter, há duas estruturas:

- a. Datacenter I
  - i. IBM BLADECENTER HS22
  - ii. IBM SYSTEM DS5020
  - iii. IBM STORWISE V7000 G1
- b. Datacenter II
  - i. 3 x Lenovo SR-650
  - ii. 1x Lenovo SR-630
  - iii. Storage STG 5015
  - iv. Switch Core
  - v. 2x Firewall NextGeneration NSA2700
  - vi. NAS 18Tb Backup

Atualmente, estão inventariados 1.282 equipamentos, nas mais diversas Secretarias e Fundações, conforme tabela abaixo:

Local	Quantidade
PMC - TI*	120
Secretaria de Saúde	591
Secretaria de Assistência Social	61

Fundação Cultural	8
Fundação de Esportes	2
Gabinete do Prefeito	100
Secretaria de Desenvolvimento Rural	8
Secretaria de Educação	313
Secretaria de Fazenda e Administração	22
Secretaria de Infraestrutura Urbana	28
Secretaria de Planejamento e Desenvolvimento	16
Superintendência Efapi	7
Superintendência Marechal Bormann	2
SIMPREVI	4
<b>Total</b>	<b>1.282</b>

\* Equipamentos que ainda não estão ajustados em seus locais corretos

## **Análise dos Sistemas de Informação**

Na análise da arquitetura de sistemas, realizada através de amostragem, foram observados alguns aspectos quanto a gestão de impacto na hospedagem e trafegabilidade dos dados na rede e/ou dos sistemas, atualmente existentes, conforme tabela abaixo:

<b>Empresa</b>	<b>Sistema/Módulo</b>	<b>Finalidade</b>
G2mobile Tecnologia Ltda	Chapecó Digital	Portal De Serviços E Registro De Demandas Dos Cidadãos
Governo Federal	e Sus	Forma de Instrumentalizar a Coleta de Dados, a Consolidação Dos Dados e o Envio Destes Para A Base Nacional Do Ministério Da Saúde



Ids	Ids Saúde	Gestão Municipal De Saúde (Sistema Prontuário Eletrônico)
Ids	Ids Social	Gestão Municipal De Assistência Social (Sistema De Atendimento e gestão destinado a Assistência Social)
Ids	Ids Educação	Gestão Municipal De Educação ( Sistema Educacional)
Próprio	Balcão De Empregos	Gestão De Vagas De Empregos e encaminhamento Para Balcão De Empregos
Próprio (Mantido)	Fas	Página Web Do Fas (Wordpress - Cms Open Source)
Próprio (Sem Manutenção)	Gabinete	Sistema De Controle De Publicações Legais Interno
Próprio (Sem Manutenção)	Trânsito	Sistema De Gerenciamento Para Liberação De Veículos
Próprio	Gestão Despesas Públicas	Gestão Despesas Públicas - Água, Luz, Telefone
Pública Tecnologia Ltda	Cadastro Pessoal, Folha De Pagamento E Portal Do Servidor	Sistema De Elaboração De Registros Funcionais, Folha De Pagamento e demais Atividades Rh
Pública Tecnologia Ltda	Segurança	Sistema Para Registro Dos Impactos Ambientais às Atividades Dos Servidores Municipais
Pública Tecnologia Ltda	Medicina	Sistema Para Registro Da Saúde Do Servidor Público, Emissão De Laudos Etc.
Pública Tecnologia Ltda	Cargos E Salários	Sistema Para Cadastro Do Organograma Funcional Dos Servidores, Seus Cargos E Salários
Pública Tecnologia Ltda	Benefícios	Sistema Para Gestão Dos Adicionais E Benefícios Aos Servidores
Pública Tecnologia Ltda	Documentos Eletrônicos E-Social	Sistema Para Informações Sociais Dos Servidores - Ativos
Pública Tecnologia Ltda	Tributário Tmi	Sistema De Gestão De Tributos, Cadastro, Iptu, Etc
Pública Tecnologia Ltda	Nota Fiscal Eletrônica	Sistema Utilizado Para Cadastros E Elaboração De Notas Fiscais Eletrônicas
Pública Tecnologia Ltda	Estoques	Sistema Para Cadastro E Movimentação De Itens De Estoques Utilizados Pela Administração Municipal
Pública Tecnologia Ltda	Frotas	Sistema Para Cadastro E Gestão De Manutenções Da Frota De Veículos Do Município
Pública Tecnologia Ltda	Patrimônio	Sistema Para Cadastro Do Patrimônio Municipal
Pública Tecnologia Ltda	Memorando Eletrônico	Sistema De Protocolos/Ouvidoria/Tramitação De Documentos Digitais
Pública Tecnologia Ltda	Protocolo Web	Sistema De Protocolos/Ouvidoria/Tramitação De Documentos Digitais
Pública Tecnologia Ltda	Ouvidoria	Sistema De Protocolos/Ouvidoria/Tramitação De Documentos Digitais
Pública Tecnologia Ltda	Alvará De Obras Aprova Digital	Sistema Informatizado Integrado De Licenciamento Eletrônico Totalmente Web
Pública Tecnologia Ltda	Habite-Se - Aprova Digital	Sistema Informatizado Integrado De Licenciamento Eletrônico Totalmente Web
Pública Tecnologia Ltda	Geo Viabilidade Construtiva - Aprova	Sistema Informatizado Integrado De Licenciamento Eletrônico Totalmente Web

	Digital	
Pública Tecnologia Ltda	Geo Viabilidade Empresas - Aprova Digital	Sistema Informatizado Integrado De Licenciamento Eletrônico Totalmente Web
Pública Tecnologia Ltda	Fiscalização Obras Terrenos - Aprova Digital	Sistema Informatizado Integrado De Licenciamento Eletrônico Totalmente Web
Pública Tecnologia Ltda	Planejamento	Sistema Para Elaboração Da Ppa, Ldo, Loa
Pública Tecnologia Ltda	Contabilidade	Sistema Para Execução Do Orçamento Anual
Pública Tecnologia Ltda	Compras	Sistema Para Tramitação De Todos Os Processos De Compras Da Municipalidade
Pública Tecnologia Ltda	Portal Da Transparência	Sistema On Line Para Exibição Da Execução Orçamentária
Pública Tecnologia Ltda	Bi - Business Intelligence	Sistema On Line Com Elaboração De Dashboards Junto Ao Portal Da Transparência
Pública Tecnologia Ltda	Contabilidade + Monitor Nfe	Sistema Para Execução Do Orçamento Anual
Pública Tecnologia Ltda	Compras	Sistema Para Tramitação De Todos Os Processos De Compras Da Municipalidade
Pública Tecnologia Ltda	Patrimônio	Sistema Para Cadastro Do Patrimônio Municipal
Pública Tecnologia Ltda	Contabilidade + Monitor Nfe	Sistema Para Execução Do Orçamento Anual
Pública Tecnologia Ltda	Compras	Sistema Para Tramitação De Todos Os Processos De Compras Da Municipalidade
Pública Tecnologia Ltda	Estoques	Sistema Para Registro De Entradas E Saídas De Materiais Estocados
Pública Tecnologia Ltda	Frotas	Sistema Para Registro Da Frotas, Suas Manutenções Entre Outros
Pública Tecnologia Ltda	Patrimônio	Sistema Para Cadastro Do Patrimônio Municipal
Pública Tecnologia Ltda	Contabilidade + Monitor Nfe	Sistema Para Execução Do Orçamento Anual
Pública Tecnologia Ltda	Compras	Sistema Para Tramitação De Todos Os Processos De Compras Da Municipalidade
Pública Tecnologia Ltda	Patrimônio	Sistema Para Cadastro Do Patrimônio Municipal
Pública Tecnologia Ltda	Contabilidade + Monitor Nfe	Sistema Para Execução Do Orçamento Anual
Pública Tecnologia Ltda	Compras	Sistema Para Tramitação De Todos Os Processos De Compras Da Municipalidade
Pública Tecnologia Ltda	Patrimônio	Sistema Para Cadastro Do Patrimônio Municipal
Pública Tecnologia Ltda	Contabilidade	Sistema Para Execução Do Orçamento Anual
Pública Tecnologia Ltda	Monitor Nfe	Sistema Para Busca Informações Nfs Emitidas Para Vinculações A Empenhos,
Pública Tecnologia Ltda	Compras	Sistema Para Tramitação De Todos Os Processos De Compras Da Municipalidade
Pública Tecnologia Ltda	Patrimônio	Sistema Para Cadastro Do Patrimônio Municipal

Pública Tecnologia Ltda	Gestão De Pessoas	Sistema Para Registro De Servidores, Elaboração De Folha De Pagamento Entre Outros
Pública Tecnologia Ltda	Documentos Eletrônicos E-Social	Sistema Para Envio De Informações De Pessoal Ao E-Social
Pública Tecnologia Ltda	Benefícios	Sistema Para Gestão De Benefícios Dos Servidores Municipais
Pública Tecnologia Ltda	Portal Da Transparência	Sistema Para Atendimento Da Lei De Acesso De Informação, Demonstrando À População Todos Os Registros Contábeis E Financeiros
Pública Tecnologia Ltda	Contabilidade	Sistema Para Execução Do Orçamento Anual
Pública Tecnologia Ltda	Compras	Sistema Para Tramitação De Todos Os Processos De Compras Da Municipalidade
Pública Tecnologia Ltda	Gestão De Pessoas	Sistema Para Registro De Servidores.
Pública Tecnologia Ltda	Folha De Pagamento	Sistema Para Elaboração Da Folha De Pagamento
Pública Tecnologia Ltda	Portal Da Transparência	Sistema Para Atendimento Da Lei De Acesso De Informação, Demonstrando À População Todos Os Registros Contábeis E Financeiros
Pública Tecnologia Ltda	Patrimônio	Sistema Para Cadastro Do Patrimônio Municipal
Pública Tecnologia Ltda	Estoques	Sistema Para Registro De Entradas E Saídas De Materiais Estocados
Pública Tecnologia Ltda	Frotas	Sistema Para Registro Da Frotas, Suas Manutenções Entre Outros
Pública Tecnologia Ltda	Estoques	Sistema Para Registro De Entradas E Saídas De Materiais Estocados
Pública Tecnologia Ltda	Gestão Contábil	Sistema Para Execução Do Orçamento Anual
Pública Tecnologia Ltda	Compras	Sistema Para Tramitação De Todos Os Processos De Compras Da Municipalidade
Pública Tecnologia Ltda	Patrimônio	Sistema Para Cadastro Do Patrimônio Municipal
Pública Tecnologia Ltda	Estoques	Sistema Para Registro De Entradas E Saídas De Materiais Estocados
Pública Tecnologia Ltda	Gestão Contábil	Sistema Para Execução Do Orçamento Anual
Pública Tecnologia Ltda	Compras	Sistema Para Tramitação De Todos Os Processos De Compras Da Municipalidade
Pública Tecnologia Ltda	Frotas	Sistema Para Registro Da Frotas, Suas Manutenções Entre Outros
Pública Tecnologia Ltda	Licenciamento Ambiental	Sistema Para Emissão De Licenças Online
Pública Tecnologia Ltda	Procon	Licença De Uso Temporário De Sistema De Gestão Para O Procon.
Ses - Governo Estadual	Sisreg	Sistema De Regulação E Agendamentos De Procedimentos Cirúrgicos E Consultas Especializadas.
Primasoft Informática Ltda	Sophia Biblioteca	Sistema De Gerenciamento Para Bibliotecas
Teclib (Open Source)	Gipi	Sistema De Itsm ( Gestão De Chamados E Inventariamento)
E-Combr Soluções Em	Processos	Sistema Com Cadastro, Rotinas, Seleção De Beneficiados E

Tecnologia Ltda	Habitacionais	Acompanhamento Social
Impacto Sistemas De Informação Ltda	Sicas Meio Ambiente	Software De Gestão Da Secretaria De Agricultura Para Atender O Programa De Auxílio Ao Produtor - Sicas Rural
Celestino Poitevin Neto Me	Guarda Municipal	Licença De Uso Dos Módulos Do Sistema Com Manutenção Corretiva E Preventiva, Além Da Hospedagem Do Mesmo Em Data Center Próprio. Sistema Deve Conter Módulo De Cadastros Gerais, Almoxarifado, Central De Atendimento 153, Aplicativo Agente, Análise De Vínculos, Mapa De Crime, Escalas E Rh, Controle De Viaturas E Reconhecimento Facial.
Liz Serviços Online Ltda	Leis Municipais	Software Destinado À Divulgação, Publicação E Gerenciamento Do Compêndio Dos Atos Oficiais
Serpro - Serviço Federal De Processamento De Dados	Sne - Sistema De Notificação Eletrônica	Serviços De Processamento De Dados Relativos Ao Sistema De Notificação Eletrônica, Notificações De Trânsito
Marcos Antonio Pereira Dos Santos	Programa Atleta Do Futuro	Locação De Sistema De Informática Destinado Ao Gerenciamento De Informações Referentes Ao Programa Atleta Do Futuro-Paf
Workin Soluções Em Sistemas Inteligentes Ltda	Gestão FAS (Med/Odont/Financ/Consulta)	Locação De Software Destinado Ao Gerenciamento Do Fas
Banco Do Brasil	Pregão Eletrônico	Utilização Da Plataforma Licitações-E Destinada A Realização De Licitações Na Modalidade Pregão Eletrônico Realizados Pelo Município
Map Data - Tecnologia Informatica E Comercio Ltda	Autocad	Licença De Uso Temporário Do Software Coleção Aec Autodesk Architecture Engineering & Construction Collection Ic-Subscription
Tsl Tecnologia Em Sistemas De Legislação Ltda	Software Cp Pro Fx Desktop (17 Máquinas)	Software De Legislação
Solo Network Brasil Sa	Adobe Creative	Licença De Software Adobe Gov Creative Cloud For Teams Multiplataforma MI-Level 1 ( 1-9 ) Pelo Período De 12 Meses Para Atender As Demandas Da Diretoria De Comunicação
Saqueti Equipamentos E Sistemas Para Ponto E Acesso Ltda	Ponto Eletrônico	Software Secullum Ponto Web Para Controle Da Frequência Dos Servidores Da Diretoria De Segurança Pública (Vigias),
Arcego Representações Comerciais Ltda	Microsoft Office	Aquisição De Licença De Uso Do Pacote Microsoft Office Para Uso Diário, Para Uso Comum Em Cada Setor Da Secretaria De Educação Que Necessita De Um Pacote Que Contenha Ferramentas Claras E Confiáveis Para Criação, Edição E Leitura De Documentos, Planilhas E Apresentações Com Plena Segurança E Praticidade, Para Elaboração E Repasse De Documentos Às Instituições Educativas Da Rede Municipal De Ensino De Chapecó. Sendo 1 Licença Por Setor, Acreditamos Ser O Suficiente Para Agilizar O Andamento Das Rotinas.,
Infodigi Informações Digitais Ltda	Publicações Online	Sistema De Publicações Online E Intimações Judiciais
Edmilson Benedet	Super Coord	Software Para Estudo De Proteção Para Subestação Primária E Cálculo De Nível De Curto Circuito E Geração Automática Do Coordenograma

Cba Informática Ltda	Aplicativo Office Home And Business	Elaboração De Planilhas E Documentos
Ppro Brasil Ltda	Teamviewer	Licença Anual De Uso De Software Para Suporte Remoto (Teamviewer)
Intersoft Soluções Em Informatica Eireli	Vmware	Contratação De Empresa Especializada Para Licença De Uso De Software De Virtualização (Vmware) Com Garantia E Suporte Técnico Do Fabricante Pelo Período De 60 (Sessenta) Meses, Observando As Especificações Do Termo De Referência. Licenciamento De Software Vmware Vsphere 7 Enterprise Plus Contendo Vmware Vcenter Standard E Acceleration Kit For 6 Processors, Com Suporte Técnico Do Fabricante Em 24x7 Por 60 (Meses)
Precisa Gestão Em Tecnologia E Serviços Ltda	Gestão De Acesso Restaurante Popular	Serviço De Locação De Sistema De Gerenciamento Para Controle De Entrada De Pessoal, Controle De Caixa E Emissão De Relatórios Para O Restaurante Popular Bandeirão Para O Período De 6 (Seis) Meses.
Multiplus Apoio Administrativo Eireli	Cypecad, Metálica Mt 47, Pro-Eletrica, Pro-Hidráulica	Softwares Para Realização De Projetos Estruturais De Eletrônica, Metálica, Hidráulica E Elétrica.
Ciasc - Centro De Informática e Automação Do Estado De Sc S/A	Ciasc Atd	Prestação De Serviços Especializados Para Os Serviços Denominados "Ciasc Atd - Solução De Área De Trabalho Digital" Baseada Na Plataforma Google Workspace
W27 Soluções Ltda	App Whatsapp	Contratação De Empresa Especializada No Atendimento Integrado Inteligente Dos Apps Whatss App, Facebook Messenger E Instagram, Do 6º Batalhão De Bombeiros Militar, Para Gerenciar O Atendimento Das Pessoas Que Procuram A Seção De Segurança Contra Incêndio - Ssci. Este Serviço Irá Fornecer As Informações Básicas E Atendimento Mais Eficiente Nos Protocolos, Alvarás, Vistorias, Análise De Projetos E Promoção De Eventos. A Contratação Dos Serviços É De Forma Mensal.
Witezak Inteligência & Tecnologia Ltda	Inteligência	Aquisição De Software De Inteligência Para Uso No 2º Bpm/Fron.
Sigcorp Tecnologia Da Informacao Ltda	Tributos	Contratação De Empresa Especializada No Fornecimento De Licença Para Uso De Software De Sistema De Gestão Pública Módulo Tributação

**Tabela 3 - Tabela Sistemas de Informação**

Através das informações da tabela acima (Tabela 3 - Tabela Sistemas de Informação) é possível analisar o impacto dos sistemas na infraestrutura de TI, conforme descrito abaixo:

Empresa	Sistema Módulo	Hospedagem On-Premise	Hospedagem Cloud	Impacto Na Estrutura
G2mobile Tecnologia Ltda	Chapecó Digital	Não	Sim	Consumo De Uso Internet/Firewall/Hardware Compatível
Governo Federal	eSus	Sim	Não	Servidor De Aplicação + Banco De Dados

Ids	Ids Saúde	Sim	Sim	Cloud - Ambiente Em Nuvem Do Prestador
Ids	Ids Social	Não	Sim	Cloud - Ambiente Em Nuvem Do Prestador
Ids	Ids Educação	Não	Sim	Cloud - Ambiente Em Nuvem Do Prestador
Próprio	Balcão De Empregos	Sim	Não	Servidor De Aplicação + Banco De Dados
Próprio (Mantido)	Fas	Sim	Não	Servidor De Aplicação + Banco De Dados
Próprio (Sem Manutenção)	Gabinete	Sim	Não	Servidor De Aplicação + Banco De Dados
Próprio (Sem Manutenção)	Trânsito	Sim	Não	Servidor De Aplicação + Banco De Dados
Próprio	Gestão Despesas Públicas	Não	Sim	Consumo De Uso Internet/Firewall/Hardware Compatível
Pública Tecnologia Ltda	Cadastro de Pessoal, Folha De Pagamento E Portal Do Servidor	Sim	Não	Servidor De Aplicação + Banco De Dados + Aplicação Web Para Consulta
Pública Tecnologia Ltda	Segurança	Sim	Não	Servidor De Aplicação + Banco De Dados + Aplicação Web Para Consulta
Pública Tecnologia Ltda	Medicina	Sim	Não	Servidor De Aplicação + Banco De Dados + Aplicação Web Para Consulta
Pública Tecnologia Ltda	Cargos E Salários	Sim	Não	Servidor De Aplicação + Banco De Dados + Aplicação Web Para Consulta
Pública Tecnologia Ltda	Benefícios	Sim	Não	Servidor De Aplicação + Banco De Dados + Aplicação Web Para Consulta
Pública Tecnologia Ltda	Documentos Eletrônicos E-Social	Sim	Não	Servidor De Aplicação + Banco De Dados + Aplicação Web Para Consulta
Pública Tecnologia Ltda	Tributário Tmi	Sim	Não	Servidor De Aplicação + Banco De Dados + Aplicação Web Para Consulta

Pública Tecnologia Ltda	Nota Fiscal Eletrônica	Sim	Não	Servidor De Aplicação + Banco De Dados + Aplicação Web Para Consulta
Pública Tecnologia Ltda	Estoques	Não	Sim	Consumo De Uso Internet/Firewall/Hardware Compatível
Pública Tecnologia Ltda	Frotas	Não	Sim	Consumo De Uso Internet/Firewall/Hardware Compatível
Pública Tecnologia Ltda	Patrimônio	Não	Sim	Consumo De Uso Internet/Firewall/Hardware Compatível
Pública Tecnologia Ltda	Memorando Eletrônico	Não	Sim	Consumo De Uso Internet/Firewall/Hardware Compatível
Pública Tecnologia Ltda	Protocolo Web	Não	Sim	Consumo De Uso Internet/Firewall/Hardware Compatível
Pública Tecnologia Ltda	Ouvidoria	Não	Sim	Consumo De Uso Internet/Firewall/Hardware Compatível
Pública Tecnologia Ltda	Alvará De Obras Aprova Digital	Não	Sim	Consumo De Uso Internet/Firewall/Hardware Compatível
Pública Tecnologia Ltda	Habite-Se - Aprova Digital	Não	Sim	Consumo De Uso Internet/Firewall/Hardware Compatível
Pública Tecnologia Ltda	Geo Viabilidade Construtiva - Aprova Digital	Não	Sim	Consumo De Uso Internet/Firewall/Hardware Compatível
Pública Tecnologia Ltda	Geo Viabilidade Empresas - Aprova Digital	Não	Sim	Consumo De Uso Internet/Firewall/Hardware Compatível
Pública Tecnologia Ltda	Fiscalização Obras Terrenos - Aprova Digital	Não	Sim	Consumo De Uso Internet/Firewall/Hardware Compatível
Pública Tecnologia Ltda	Planejamento	Não	Sim	Consumo De Uso Internet/Firewall/Hardware Compatível

Pública Tecnologia Ltda	Contabilidade	Não	Sim	Consumo De Uso Internet/Firewall/Hardware Compatível
Pública Tecnologia Ltda	Compras	Não	Sim	Consumo De Uso Internet/Firewall/Hardware Compatível
Pública Tecnologia Ltda	Portal Da Transparência	Não	Sim	Consumo De Uso Internet/Firewall/Hardware Compatível
Pública Tecnologia Ltda	Bi - Business Intelligence	Não	Sim	Consumo De Uso Internet/Firewall/Hardware Compatível
Pública Tecnologia Ltda	Contabilidade + Monitor Nfe	Não	Sim	Consumo De Uso Internet/Firewall/Hardware Compatível
Pública Tecnologia Ltda	Compras	Não	Sim	Consumo De Uso Internet/Firewall/Hardware Compatível
Pública Tecnologia Ltda	Patrimônio	Não	Sim	Consumo De Uso Internet/Firewall/Hardware Compatível
Pública Tecnologia Ltda	Contabilidade + Monitor Nfe	Não	Sim	Consumo De Uso Internet/Firewall/Hardware Compatível
Pública Tecnologia Ltda	Compras	Não	Sim	Consumo De Uso Internet/Firewall/Hardware Compatível
Pública Tecnologia Ltda	Estoques	Não	Sim	Consumo De Uso Internet/Firewall/Hardware Compatível
Pública Tecnologia Ltda	Frotas	Não	Sim	Consumo De Uso Internet/Firewall/Hardware Compatível
Pública Tecnologia Ltda	Patrimônio	Não	Sim	Consumo De Uso Internet/Firewall/Hardware Compatível
Pública Tecnologia Ltda	Contabilidade + Monitor Nfe	Não	Sim	Consumo De Uso Internet/Firewall/Hardware Compatível



Pública Tecnologia Ltda	Compras	Não	Sim	Consumo De Uso Internet/Firewall/Hardware Compatível
Pública Tecnologia Ltda	Patrimônio	Não	Sim	Consumo De Uso Internet/Firewall/Hardware Compatível
Pública Tecnologia Ltda	Contabilidade + Monitor Nfe	Não	Sim	Consumo De Uso Internet/Firewall/Hardware Compatível
Pública Tecnologia Ltda	Compras	Não	Sim	Consumo De Uso Internet/Firewall/Hardware Compatível
Pública Tecnologia Ltda	Patrimônio	Não	Sim	Consumo De Uso Internet/Firewall/Hardware Compatível
Pública Tecnologia Ltda	Contabilidade	Não	Sim	Consumo De Uso Internet/Firewall/Hardware Compatível
Pública Tecnologia Ltda	Monitor Nfe	Não	Sim	Consumo De Uso Internet/Firewall/Hardware Compatível
Pública Tecnologia Ltda	Compras	Não	Sim	Consumo De Uso Internet/Firewall/Hardware Compatível
Pública Tecnologia Ltda	Patrimônio	Não	Sim	Consumo De Uso Internet/Firewall/Hardware Compatível
Pública Tecnologia Ltda	Gestão De Pessoas	Não	Sim	Consumo De Uso Internet/Firewall/Hardware Compatível
Pública Tecnologia Ltda	Documentos Eletrônicos E- Social	Não	Sim	Consumo De Uso Internet/Firewall/Hardware Compatível
Pública Tecnologia Ltda	Benefícios	Não	Sim	Consumo De Uso Internet/Firewall/Hardware Compatível
Pública Tecnologia Ltda	Portal Da Transparência	Não	Sim	Consumo De Uso Internet/Firewall/Hardware Compatível

Pública Tecnologia Ltda	Contabilidade	Não	Sim	Consumo De Uso Internet/Firewall/Hardware Compatível
Pública Tecnologia Ltda	Compras	Não	Sim	Consumo De Uso Internet/Firewall/Hardware Compatível
Pública Tecnologia Ltda	Gestão De Pessoas	Não	Sim	Consumo De Uso Internet/Firewall/Hardware Compatível
Pública Tecnologia Ltda	Folha De Pagamento	Não	Sim	Consumo De Uso Internet/Firewall/Hardware Compatível
Pública Tecnologia Ltda	Portal Da Transparência	Não	Sim	Consumo De Uso Internet/Firewall/Hardware Compatível
Pública Tecnologia Ltda	Patrimônio	Não	Sim	Consumo De Uso Internet/Firewall/Hardware Compatível
Pública Tecnologia Ltda	Estoques	Não	Sim	Consumo De Uso Internet/Firewall/Hardware Compatível
Pública Tecnologia Ltda	Frotas	Não	Sim	Consumo De Uso Internet/Firewall/Hardware Compatível
Pública Tecnologia Ltda	Estoques	Não	Sim	Consumo De Uso Internet/Firewall/Hardware Compatível
Pública Tecnologia Ltda	Gestão Contábil	Não	Sim	Consumo De Uso Internet/Firewall/Hardware Compatível
Pública Tecnologia Ltda	Compras	Não	Sim	Consumo De Uso Internet/Firewall/Hardware Compatível
Pública Tecnologia Ltda	Patrimônio	Não	Sim	Consumo De Uso Internet/Firewall/Hardware Compatível
Pública Tecnologia Ltda	Estoques	Não	Sim	Consumo De Uso Internet/Firewall/Hardware Compatível

Pública Tecnologia Ltda	Gestão Contábil	Não	Sim	Consumo De Uso Internet/Firewall/Hardware Compatível
Pública Tecnologia Ltda	Compras	Não	Sim	Consumo De Uso Internet/Firewall/Hardware Compatível
Pública Tecnologia Ltda	Frotas	Não	Sim	Consumo De Uso Internet/Firewall/Hardware Compatível
Pública Tecnologia Ltda	Licenciamento Ambiental	Não	Sim	Consumo De Uso Internet/Firewall/Hardware Compatível
Pública Tecnologia Ltda	Procon	Não	Sim	Consumo De Uso Internet/Firewall/Hardware Compatível
Ses - Governo Estadual	Sisreg	Não	Sim	Consumo De Uso Internet/Firewall/Hardware Compatível
Primasoft Informática Ltda	Sophia Biblioteca	Sim	Não	Servidor De Aplicação + Banco De Dados
Teclib (Open Source)	Gipi	Sim	Não	Servidor De Aplicação + Banco De Dados
E-Combr Soluções Em Tecnologia Ltda	Processos Habitacionais	Não	Sim	Consumo De Uso Internet/Firewall/Hardware Compatível
Impacto Sistemas De Informação Ltda	Sicas Meio Ambiente	Não	Sim	Consumo De Uso Internet/Firewall/Hardware Compatível
Celestino Poitevin Neto Me	Guarda Municipal	Não	Sim	Consumo De Uso Internet/Firewall/Hardware Compatível
Liz Serviços Online Ltda	Leis Municipais	Não	Sim	Consumo De Uso Internet/Firewall/Hardware Compatível
Serpro - Serviço Federal De Processamento De Dados	Sne - Sistema De Notificação Eletrônica	Não	Sim	Consumo De Uso Internet/Firewall/Hardware Compatível

Marcos Antonio Pereira Dos Santos	Programa Atleta Do Futuro	Não	Sim	Consumo De Uso Internet/Firewall/Hardware Compatível
Workin Soluções Em Sistemas Inteligentes Ltda	Gestão Fas (Med/Odont/Financ/Consulta)	Não	Sim	Consumo De Uso Internet/Firewall/Hardware Compatível
Banco Do Brasil	Pregão Eletrônico	Não	Sim	Consumo De Uso Internet/Firewall/Hardware Compatível
Map Data - Tecnologia Informatica E Comercio Ltda	Autocad	Não	Não	Consumo De Uso Internet/Firewall/Hardware Compatível
Tsl Tecnologia Em Sistemas De Legislação Ltda	Software Cp Pro Fx Desktop (17 Máquinas)	Sim	Não	Consumo De Uso Internet/Firewall/Hardware Compatível
Solo Network Brasil Sa	Adobe Creative	Não	Sim	Consumo De Uso Internet/Firewall/Hardware Compatível
Saquetti Equipamentos E Sistemas Para Ponto E Acesso Ltda	Ponto Eletrônico	Não	Não	Consumo De Uso Internet/Firewall/Hardware Compatível
Arcego Representações Comerciais Ltda	Microsoft Office	Não	Não	Consumo De Uso Internet/Firewall/Hardware Compatível
Infodigi Informações Digitais Ltda	Publicações Online	Não	Sim	Consumo De Uso Internet/Firewall/Hardware Compatível
Edmilson Benedet	Super Coord	Não	Não	Consumo De Uso Internet/Firewall/Hardware Compatível
Cba Informática Ltda	Aplicativo Office Home And Business	Não	Não	Consumo De Uso Internet/Firewall/Hardware Compatível
Ppro Brasil Ltda	Teamviewer	Não	Não	Consumo De Uso Internet/Firewall/Hardware Compatível
Intersoft Soluções Em Informatica Eireli	Vmware	Não	Não	Consumo De Uso Internet/Firewall/Hardware Compatível

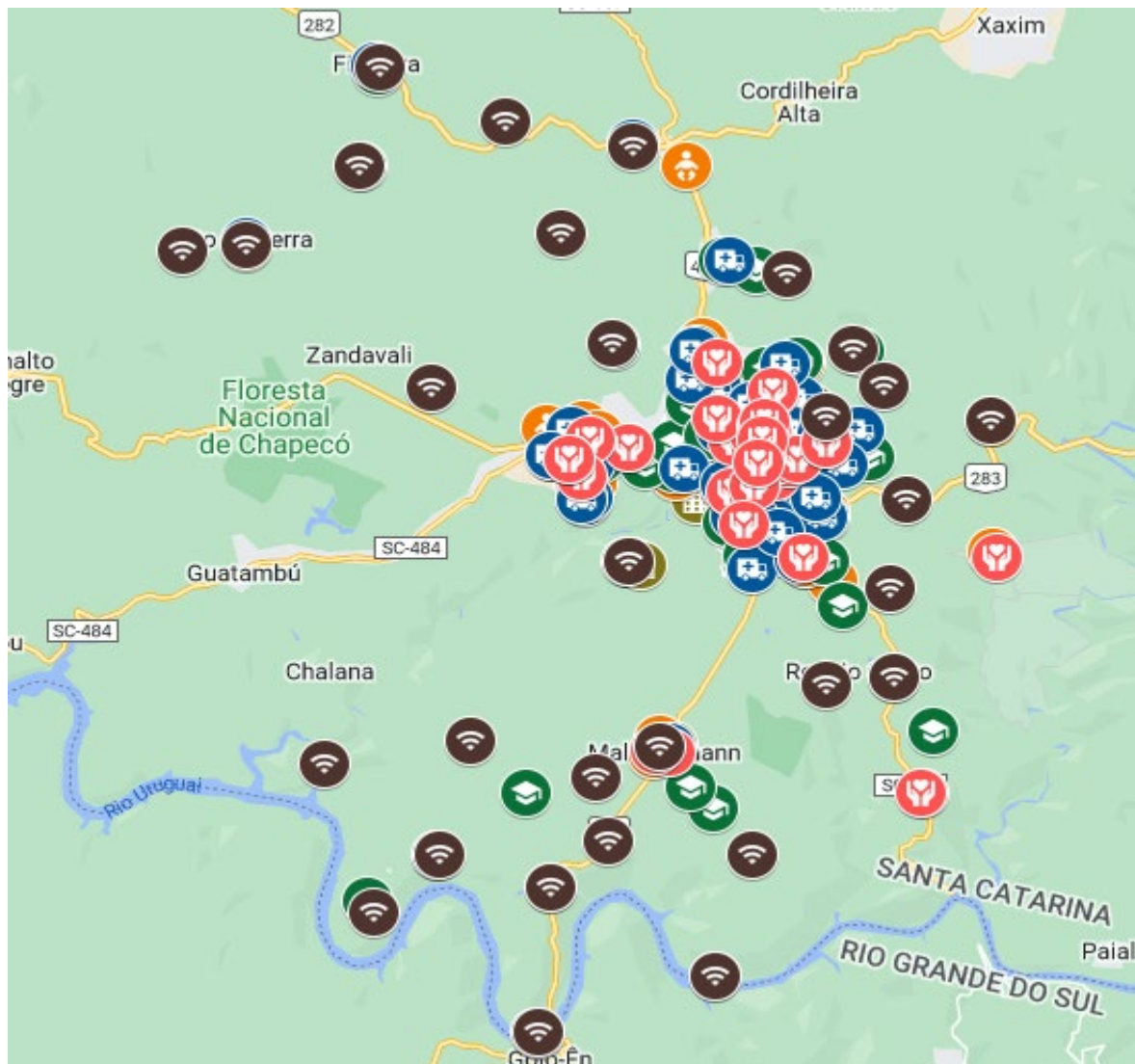
Precisa Gestão Em Tecnologia E Serviços Ltda	Gestão De Acesso Restaurante Popular	Não	Não	Consumo De Uso Internet/Firewall/Hardware Compatível
Multiplus Apoio Administrativo Eireli	Cypecad, Metalica Mt 47, Pro-Eletrica, Pro-Hidráulica	Não	Não	Consumo De Uso Internet/Firewall/Hardware Compatível
Ciasc - Centro De Informática e Automação Do Estado De Sc S/A	Ciasc Atd	Não	Não	Consumo De Uso Internet/Firewall/Hardware Compatível
W27 Soluções Ltda	App Whatsapp	Não	Sim	Consumo De Uso Internet/Firewall/Hardware Compatível
Witezak Inteligência & Tecnologia Ltda	Inteligência	Não	Sim	Consumo De Uso Internet/Firewall/Hardware Compatível
Sigcorp Tecnologia Da Informacao Ltda	Tributos	Não	Não	Consumo De Uso Internet/Firewall/Hardware Compatível

**Tabela 4 - Tabela Impacto dos Sistemas de Informação**

## **Análise da infraestrutura de redes e cabeamento**

A infraestrutura de rede do Poder Executivo Municipal é composta por mais de 180 pontos interligados, via fibra óptica, criando uma MAN (Metropolitan Area Network). Esta rede é administrada por um serviço terceirizado. Cada ponto tem disponível um link de 100Mb/s tanto para download quanto para upload e todo gerenciamento é efetuado por um NOC (Network Operation Center), que é responsável pela manutenção e operação. Além desses pontos há outras 6 (seis) estruturas que são atendidas por fibras proprietárias, sendo que cada uma conta com um rack de acordo com a quantidade de ativos de rede.

O link principal de navegação é de 1Gb/s Full com dupla abordagem e um secundário de 500Mb/s.



**Figura:** Mapa da rede de fibra óptica.

**Link:** <https://www.google.com/maps/d/edit?mid=1BMyXLGgDu6Inlz5fwrM28tIOoSzQR&usp=sharing>

## Identificação dos recursos de hardware, software básico e aplicativos

A identificação dos recursos de hardware, software e/ou aplicativos é realizada através do software ISTM, chamado GLPI, sigla francesa para *Gestionnaire Libre de Parc Informatique*, cujo código aberto é utilizado para inventariamento do parque computacional, na gestão de ativos, na Central de Serviços de TI (Help Desk), bem como na catalogação dos softwares e aplicativos instalados nos computadores.

## Plano de metas e ações

O plano de metas e ações estão baseados nos objetivos descritos na tabela xxxx

ID	OBJETIVOS	Ações	Tempo Estimado
O01	Formular diretrizes para o desenvolvimento de Tecnologias de Informação e Comunicações na administração	Revisão da PSI (Política de Segurança de Informação, Sistemas de Informação e Termos de Referência)	em execução (12 meses)
O02	Revisar o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e de Comunicações	Revisão do PDTIC	12 (doze) meses
O03	Fomentar projetos de TIC visando melhorar a qualidade dos serviços da administração, otimizando os processos, tempo de resposta, acesso à informação e tomada de decisão	Treinamentos, prospectar novas ferramentas, uso de plataformas digitais	12 (doze) meses
O04	Unificar as informações do poder executivo municipal em uma base de dados georreferenciadas.	Aquisição de novos softwares e/ou sistemas de informação e treinamento de uso das plataformas	36 (trinta e seis) meses
O05	Aprimorar os sistemas de informação do Poder Executivo Municipal, organizando as bases de dados, de acordo com as necessidades dos sistemas de informação e os recursos dos bancos de dados institucionais.	Diagnóstico do parque computacional e sistema de informação existentes e busca por novas tecnologias.	12 (doze) meses
O06	Gerenciar os processos, acessos e transações de TIC, garantindo performance e segurança	Implementação da PSI	em execução (12 meses)
O07	Automatizar os processos administrativos de todas as áreas do executivo municipal, integrando com o demais órgãos, fundações e autarquias	Implementação e treinamento da nova ferramenta SEI/TRF4	em execução (permanente)
O08	Disseminar o uso de metodologias e ferramentas de tecnologias para sistemas de tomadas de decisão (Business Intelligence)	Implementação e treinamento	em execução (permanente)
O09	Evoluir a política de segurança e controle de acesso a sistemas de informação, através de ferramentas de gerenciamento de Identidade, auditoria, normas e processos.	Implementação e treinamento de ferramenta de controle de acesso (AD)	36 meses

O10	Estender a rede de comunicação de dados, voz e imagem através da rede de fibra óptica (INFOVIA MUNICIPAL) e subsidiar outros meios de transmissão, com vistas a melhora da qualidade e da continuidade ininterrupta dos serviços.	Ampliação da rede de fibra óptica	24 meses
O11	Centralizar a aquisição dos bens e serviços de informática e tecnologia a partir de critérios de padronização, que deverão observar a segurança, compatibilidade, aplicabilidade, economicidade e desempenho técnico.	Avaliação por parte da TI de todos os processos envolvendo hardware e software.	em execução (permanente)
O12	Disseminar no âmbito das secretarias do município as normas que permitem a padronização dos serviços prestados pela TIC	Divulgação e treinamento	em execução (permanente)

**Tabela 5 - Tabela Plano de Metas e Ações**

## **Processo de revisão do PDTIC**

O Processo de Revisão do Plano Diretor de Tecnologia de Informação e Comunicação (PDTIC) do poder executivo municipal visa garantir que a tecnologia de informação e comunicação utilizada pelo município esteja alinhada com as necessidades e objetivos da administração pública.

Para iniciar o processo de revisão, é importante que seja realizada uma análise dos objetivos e metas estabelecidos no PDTIC atual, bem como da situação atual da tecnologia de informação e comunicação utilizada pelo município. Isso pode ser feito por meio de entrevistas com servidores e usuários da tecnologia, bem como com a análise de relatórios e dados disponíveis.

Com base nesse levantamento, é possível identificar as necessidades e prioridades do poder executivo em termos de tecnologia de informação e comunicação, bem como os possíveis problemas e desafios que precisam ser enfrentados.

A partir daí, pode-se elaborar um plano de ação que inclua as metas e objetivos a serem alcançados, bem como as ações e medidas necessárias para atingir esses objetivos

A implementação do plano de ação deve ser acompanhada de perto, com a realização de relatórios periódicos para avaliar o progresso e identificar eventuais problemas ou dificuldades. Além disso, é importante manter a comunicação aberta e transparente com os servidores e usuários da tecnologia de informação e comunicação, de modo a garantir que eles estejam cientes das mudanças e tenham a oportunidade de fornecer feedback.

Outro aspecto importante a ser considerado no processo de revisão do PDTIC é a segurança da informação. É fundamental garantir que as medidas de segurança estejam em dia e que todos os servidores e usuários estejam cientes de suas responsabilidades em relação à proteção de dados e informações confidenciais.

Em resumo, o processo de revisão do PDTIC do poder executivo municipal é um processo complexo que envolve a participação de várias áreas da administração pública, a definição de objetivos



e metas, a elaboração de um plano de ação e a implementação e o acompanhamento desse plano. É fundamental garantir a participação de todas as áreas da administração pública e a segurança da informação para garantir que o PDTIC esteja alinhado com as necessidades e objetivos da administração pública local.

Este plano diretor possui vigência de 4 (quatro) anos, no período que compreende os anos de 2022 até 2025. As revisões ocorrerão a cada 12 (doze) meses após a publicação do documento, com o intuito de analisar a criticidade das necessidades apresentadas, bem como as ações para atingir as metas definidas

## **Conclusão**

A criação do Plano Diretor de Tecnologia de Informação e Comunicação (PDTIC) é um momento importante para o Poder Executivo Municipal pois representa o início de um processo que busca garantir que a tecnologia de informação e comunicação estejam alinhados com as necessidades e objetivos da administração pública.

Com a elaboração deste plano, pretende-se que a área de TIC organize as informações e planejamentos das atividades anuais em um único documento, agregando valores aos serviços do Poder Executivo Municipal, Autarquias e Fundações, auxiliando no Plano de Governo e suas diversas ferramentas de gestão como o PPA, a LDO e a LOA.

A importância geral é focar na tecnologia como instrumento para alavancar as mudanças que a Gestão de cada Secretaria Municipal, Autarquia e Fundação necessita, atendendo com procedimentos e recursos otimizados, onde o caráter social e econômico das ações respeitem as premissas das Leis e melhorem o atendimento ao cidadão Chapecoense.